

# АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ВОЛКОВГЕОЛОГИЯ»

Выписка из протокола № 03  
заседания Правления акционерного общества  
«Волковгеология» от 04 февраля 2026 года

город Алматы

04 февраля 2026 года

Полное наименование и место  
нахождения исполнительного  
органа общества:

Акционерное общество «Волковгеология»,  
Республика Казахстан, 050012, город Алматы, улица  
Богенбай батыра, 168

Председательствовал -

➤ Председатель Правления АО «Волковгеология»  
г-н Ташимов Е.Л.

Присутствовали:

члены Правления АО «Волковгеология»:

- г-н Батырханов Г.Т. (Управляющий директор по закупкам и обеспечению бизнеса АО «Волковгеология»);
- г-жа Ормаганбетова А.М. (Заместитель Председателя Правления по экономике и финансам АО «Волковгеология»);
- г-н Жарасов Б.С. (Заместитель Председателя Правления по геологии АО «Волковгеология»).

Вопрос 1 повестки дня: Об утверждении Политики Интегрированной системы менеджмента АО «Волковгеология».

## РЕШИЛИ:

Руководствуясь статьей 59 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах» от 13 мая 2003 года, подпунктом 1) пункта 94 Устава АО «Волковгеология», утвердить Политику Интегрированной системы менеджмента АО «Волковгеология» в новой редакции.

Председатель Правления  
АО «Волковгеология»

п/п Ташимов Е.Л.

Члены Правления  
АО «Волковгеология»:

п/п Батырханов Г.Т.

п/п Жарасов Б.С.

п/п Ормаганбетова А.М.

Секретарь Правления заседания  
Правления АО «Волковгеология»

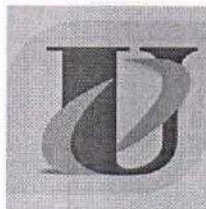
п/п Оганджанян Д.

Выписка верна:  
Секретарь Правления заседания  
Правления АО «Волковгеология»



Оганджанян Д.

**«Волковгеология»**  
акционерлік қоғамы



Акционерное общество  
**«Волковгеология»**

Утверждена  
Решением Правления  
АО «Волковгеология»  
от «04» февраля 2026 года  
(протокол №03)

**ПОЛИТИКА  
ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА  
АО «ВОЛКОВГЕОЛОГИЯ»**

г. Алматы, 2026 г.



## Содержание

|     |                                                               |    |
|-----|---------------------------------------------------------------|----|
| 1.  | Область применения.....                                       | 3  |
| 2.  | Нормативные ссылки.....                                       | 3  |
| 3.  | Термины и определения.....                                    | 4  |
| 4.  | Общие положения.....                                          | 4  |
| 5.  | Цели Общества в области ИСМ.....                              | 5  |
| 6.  | Задачи Общества в области ИСМ.....                            | 5  |
| 7.  | Общие принципы деятельности Общества в области ИСМ.....       | 6  |
| 8.  | Основные направления деятельности Общества в области ИСМ..... | 11 |
| 9.  | Основные обязательства Общества в области ИСМ.....            | 11 |
| 10. | Порядок введения в действие.....                              | 12 |



## 1. Область применения

Политика Интегрированной системы менеджмента АО «Волковгеология» (далее – Политика) определяет цели, задачи, общие принципы функционирования ИСМ, основные направления деятельности и обязательства АО «Волковгеология» (далее – Общество) в области обеспечения качества выпускаемой продукции, выполняемых работ, оказываемых услуг, эффективности производственных процессов, экологической безопасности, безопасности труда и охраны здоровья, экономии природных и энергетических ресурсов с учетом принципов, методов и инструментов Бережливого производства.

Настоящая Политика:

- 1) распространяется на все виды деятельности Общества и является обязательной для всех работников Общества, независимо от степени их участия в ИСМ;
- 2) является основой для определения Целей и задачи Общества в области ИСМ;
- 3) должна учитываться при разработке внутренних нормативных документов Общества;
- 4) подлежит актуализации и улучшению по мере необходимости;
- 5) доводится до сведения работников Общества и всех заинтересованных сторон.

## 2. Нормативные ссылки

Для применений настоящей Политики необходимы следующие ссылочные нормативные документы:

|                      |                                                                                                   |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| СТ РК 3160-2018      | Бережливое производство. Основные положения и словарь.                                            |
| СТ РК 3377-2019      | Бережливое производство. Требования к системам менеджмента.                                       |
| СТ РК ISO 9000-2017  | Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.                                       |
| СТ РК ISO 9001-2016  | Системы менеджмента качества. Требования.                                                         |
| СТ РК ISO 14001-2016 | Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению.                       |
| СТ РК ISO 45001-2019 | Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования и руководство по применению. |
| СТ РК ISO 50001-2019 | Системы энергетического менеджмента. Требования и руководство по использованию.                   |
| СТ АО ВГ 10.0-2025   | Интегрированная система менеджмента. Руководство по Интегрированной системе менеджмента.          |
| СТ АО ВГ 10.17-2025  | Интегрированная система менеджмента. Совет по Интегрированной системе менеджмента.                |

Примечание – При пользовании настоящей Политикой необходимо проверить действие ссылочных нормативных документов. Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящей Политикой следует руководствоваться замененным (измененным) документом. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.



### 3. Термины и определения

В настоящей Политике применяются термины и определения в соответствии с СТ РК 3160, СТ РК ISO 9000.

### 4. Общие положения

4.1 В Обществе разработана, внедрена, сертифицирована и постоянно улучшается Интегрированная система менеджмента (далее – ИСМ), соответствующая требованиям СТ РК ISO 9001, СТ РК ISO 14001, СТ РК ISO 45001, СТ РК ISO 50001, с учетом требований СТ РК 3377.

4.2 ИСМ Общества представляет собой совокупность нормативных документов, организационных структур, принципов, методов, инструментов и средств управления и направлена на:

- 1) постоянное повышение удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон;
- 2) повышение качества и конкурентоспособности продукции, работ и услуг Общества;
- 3) постоянное повышение результативности и эффективности процессов ИСМ, в том числе за счет выявления и сокращения всех видов потерь;
- 4) быстрое и гибкое реагирование на развитие передовых технологий и изменения во внешней среде;
- 5) развитие производственной системы на основе ценностей и принципов Бережливого производства;
- 6) обеспечение безопасности труда, защиты жизни и здоровья работников Общества, а также населения, проживающего в районах производственной деятельности Общества;
- 7) снижение негативного воздействия производственной деятельности Общества на окружающую среду;
- 8) сохранение и рациональное использование природных и энергетических ресурсов;
- 9) повышение корпоративной культуры за счет развития и использования потенциала работников;
- 10) улучшение имиджа Общества, устойчивое развитие и эффективность бизнеса.

4.3 Область применения ИСМ, применимость требований национальных стандартов СТ РК ISO 9001, СТ РК ISO 14001, СТ РК ISO 45001, СТ РК ISO 50001, СТ РК 3377 и международных стандартов ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, взаимодействие между процессами Общества, применяемые процедуры ИСМ определены в СТ АО ВГ 10.0.

4.4 Основными участниками ИСМ являются:

- 1) Руководство Общества;
- 2) Совет по ИСМ;
- 3) работники Общества, владельцы процессов ИСМ.

4.5 Распределение обязанностей, ответственности и полномочий участников ИСМ определено в СТ АО ВГ 10.17.



## 5. Цели Общества в области ИСМ

5.1 Стратегической целью в области ИСМ является непрерывное совершенствование процессов, повышение эффективности деятельности и конкурентоспособности Общества с учетом интересов всех заинтересованных сторон (акционеров, потребителей, поставщиков, партнеров, государственных контролирующих органов, общественности, работников и др.).

5.2 Целями Общества в области ИСМ являются:

1) обеспечение соответствия ИСМ Общества требованиям национальных стандартов Республики Казахстан СТ РК ISO 9001, СТ РК ISO 14001, СТ РК ISO 45001, СТ РК ISO 50001, СТ РК 3377 и международных стандартов ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001;

2) постоянное повышение качества и конкурентоспособности продукции, работ и услуг Общества, снижение их себестоимости, повышение производительности труда, эффективности использования оборудования, оптимизация всех видов затрат, всестороннее сокращение потерь, своевременное исполнение договорных обязательств, максимальное удовлетворение требований и ожиданий потребителей, развитие взаимовыгодного сотрудничества с поставщиками и партнерами;

3) обеспечение соблюдения законодательных, нормативных и иных применимых требований, принятых Обществом в отношении сохранения окружающей среды, обеспечения безопасности труда и защиты здоровья работников, рационального использования природных и энергетических ресурсов;

4) постоянное совершенствование процессов Общества с использованием передовых достижений науки и техники;

5) предотвращение загрязнения объектов окружающей среды, снижение негативного воздействия производственной деятельности Общества на окружающую среду, снижение его негативных последствий;

6) обеспечение безопасных условий труда работников Общества, предупреждение аварий, инцидентов, предотвращение производственного травматизма и профессиональных заболеваний, снижение тяжести их последствий;

7) улучшение инфраструктуры, производственной среды Общества, условий труда работников Общества;

8) постоянное повышение квалификации, уровня компетентности и ответственности работников Общества;

9) совершенствование системы мотивации (стимулирования) и социальной поддержки работников Общества, повышение их заинтересованности и вовлеченности, повышение корпоративной культуры;

10) рациональное использование природных и энергетических ресурсов.

## 6. Задачи Общества в области ИСМ

6.1 Основными задачами Общества в области ИСМ являются разработка и выполнение организационно-технических мероприятий по поддержанию и совершенствованию ИСМ в Обществе, а именно:

1) организация, методическое руководство, координация и контроль деятельности структурных подразделений Общества в области ИСМ;

2) определение внутренних и внешних факторов и условий, влияющих на способность ИСМ достигать намеченных результатов;



- 3) идентификация, оценка значимости и управление рисками и возможностями в области ИСМ;
- 4) планирование и выполнение мероприятий в области ИСМ;
- 5) разработка, сохранение, поддержание и улучшение документированной информации, требуемой ИСМ;
- 6) обучение, повышение квалификации, информированности и вовлеченности работников Общества в деятельность по ИСМ;
- 7) снижение количества и значимости несоответствий по результатам внутренних и внешних аудитов ИСМ;
- 8) оценка состояния ИСМ в структурных подразделениях Общества;
- 9) анализ возможностей улучшения ИСМ Общества;
- 10) постоянное улучшение процессов ИСМ с использованием принципов, методов и инструментов Бережливого производства.

## **7. Общие принципы деятельности Общества в области ИСМ**

7.1 Общими принципами деятельности Общества в области ИСМ являются:

### **7.1.1 Стратегическая направленность**

Применение концепции Бережливого производства является осознанным стратегическим выбором высшего руководства Общества, основывается на стратегических целях развития Общества.

### **7.1.2 Ориентация на потребителей**

Любая деятельность в Обществе должна рассматриваться с позиции выявления требований потребителей и повышения ценности для них. ИСМ Общества нацелена на выполнение требований потребителей и на стремление превзойти их ожидания. Ориентация на создание ценности для потребителя является фундаментальной основой для обеспечения конкурентоспособности продукции, работ, услуг и Общества в целом.

Качество (включая безопасность продукции), стоимость и сроки поставки – основные параметры, формирующие удовлетворенность потребителя и определяющие эффективность бизнеса. Основой ИСМ являются определение и управление этими параметрами.

Своевременное выявление изменения потребностей потребителей, создание ценности, за которую готов платить потребитель, – необходимые условия устойчивого успеха Общества.

Общество стремится к максимальному удовлетворению требований потребителей, потребностей и ожиданий всех заинтересованных сторон, к созданию возможностей для этих целей.

Общество гарантирует, что:

- 1) требования потребителей, потребности и ожидания всех заинтересованных сторон, а также применимые законодательные и нормативные требования определены, понятны и исполняются;
- 2) риски возникновения неблагоприятных последствий и возможности, способные повышать удовлетворенность потребителей и ожидания заинтересованных сторон, определены и управляются.



### 7.1.3 Лидерство и приверженность руководства

Руководство Общества на всех уровнях обеспечивает единство целей и направления деятельности Общества и создает условия для взаимодействия работников и достижения этих целей.

Руководство Общества демонстрирует свое лидерство и приверженность в отношении ИСМ, принимая на себя всю полноту ответственности:

- 1) за формирование Политики и Целей в области ИСМ, как элемента стратегии развития Общества;
- 2) за обеспечение интеграции требований ИСМ в бизнес-процессы Общества;
- 3) за внедрение процессного подхода и риск-ориентированного мышления;
- 4) за обеспечение ресурсами, необходимыми для достижения целей ИСМ;
- 5) за доведение до сведения работников важности выполнения требований ИСМ и ее результативности;
- 6) за результативность ИСМ, обеспечение достижения намеченных целей;
- 7) за вовлечение и поддержку персонала в обеспечение результативности ИСМ;
- 8) за поддержку других руководителей в демонстрации ими лидерства в сфере их ответственности;
- 9) за поддержку улучшений в области ИСМ.

Руководство Общества принимает личное участие в улучшении потока создания ценности в месте возникновения проблем, при необходимости участвует в работе рабочих групп для решения этих проблем.

Руководство Общества и руководство всех уровней развивает корпоративную культуру, основанную на отказе от наказания за непреднамеренные ошибки, на открытости и прозрачности ИСМ, приверженности ценностям и принципам ИСМ.

### 7.1.4 Соблюдение обязательных требований

Неукоснительное соблюдение обязательных требований является необходимым условием функционирования и постоянного улучшения процессов Общества.

Общество стремится обеспечить соответствие ИСМ законодательным, нормативным, другим применимым требованиям и национальным стандартам Республики Казахстан СТ РК ISO 9001, СТ РК ISO 14001, СТ РК ISO 45001, СТ РК ISO 50001, СТ РК 3377 и международных стандартов ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001.

Общество гарантирует, что его деятельность в области ИСМ и взаимодействие с заинтересованными сторонами по вопросам ИСМ осуществляется в правовых рамках.

С этой целью Общество осуществляет мониторинг законодательных, нормативных и других обязательных требований, применимых к его деятельности, информирует ответственных лиц об изменении требований, требует от работников соблюдения обязательных требований в области ИСМ, осуществляет непрерывный контроль их соблюдения.

### 7.1.5 Постоянное улучшение

Общество стремится к постоянному улучшению своей деятельности, созданию новых возможностей.

Целью постоянного улучшения является непрерывное совершенствование всех аспектов деятельности Общества, увеличение ценности для потребителя, улучшение потока создания ценности, всестороннее сокращение потерь.



Общество определяет возможности для улучшения и выполняет необходимые действия для выполнения требований потребителей и повышения их удовлетворенности, с учетом будущих потребностей и ожиданий.

Общество стремится предотвращать нежелательные последствия своей деятельности и снижать их негативное воздействие.

Общество стремится обеспечивать непрерывное улучшение производимой продукции, выполняемых работ, оказываемых услуг, процессов ИСМ, повышение эффективности и результативности ИСМ в целом.

#### **7.1.6 Приоритетное обеспечение безопасных и здоровых условий труда**

Высшей ценностью для Общества являются жизнь и здоровье работников, безопасность потребителей и защита окружающей среды. Все процессы создания ценности проектируются и осуществляются с целью минимизации рисков.

Увеличение скорости потока ценности и сокращение потерь не должны приводить к снижению требуемого уровня производственной, экологической, технической, экономической, социальной и других видов безопасности.

#### **7.1.7 Защита окружающей среды и рациональное природопользование**

Общество обязуется защищать окружающую среду, включая предотвращение загрязнения (внедряя наилучшие доступные технологии и практики для сокращения загрязнений окружающей среды), рациональное использование ресурсов (внедрение программы по ресурсосбережению, повышению энергоэффективности и сокращению потерь, сохранение биоразнообразия и экосистем, учитывая экологические аспекты от проектирования и производства до транспортировки, использования и утилизации конечным потребителем, воспитание экологической ответственности и сознательности у всех работников Общества.

#### **7.1.8 Принятие решений, основанных на фактах**

Решения, основанные на анализе и оценке данных и информации, с большей вероятностью принесут желаемые результаты. Анализ фактов, свидетельств и данных приводит к большей степени объективности и уверенности в принятых решениях, позволяет принимать обоснованные управленческие решения, направленные на устранение и предупреждение проблем.

Для принятия верных и своевременных управленческих решений все события и проблемы следует регистрировать и рассматривать на месте их возникновения (правила: «иди и смотри», «увидеть своими глазами»).

#### **7.1.9 Процессный подход**

Последовательные и прогнозируемые результаты достигаются более эффективно и результативно, когда деятельность является осознанной и управляется как взаимосвязанные процессы, которые функционируют как согласованная система.

Общество определяет процессы ИСМ, требуемые входы и ожидаемые выходы этих процессов, их последовательность и взаимодействие, критерии и методы, необходимые для их результативного функционирования и управления ими, необходимые ресурсы, риски и возможности процессов ИСМ;

Общество распределяет обязанности, ответственность и полномочия в отношении процессов ИСМ;



Общество оценивает процессы ИСМ, вносит необходимые изменения для достижения намеченных результатов, улучшает процессы и ИСМ в целом.

#### **7.1.10 Организация потока создания ценности для потребителя**

Выстраивание всех процессов и операций в виде непрерывного потока создания ценности является универсальным способом повышения эффективности деятельности Общества. Повышению эффективности деятельности способствует организация цепочки создания ценности, включающей поставщиков всех уровней, а также потребителей продукции, работ, услуг Общества.

#### **7.1.11 Вытягивание**

Вытягивание – это такая организация процессов, при которой поставщик производит ровно столько продукции, работ, услуг, сколько требуется потребителю, и только тогда, когда требуется.

Основой вытягивания в Обществе является оперативный обмен информацией и долгосрочные партнерские отношения между потребителями и поставщиками.

#### **7.1.12 Встроенное качество**

Общество стремится к предотвращению дефектов, а не к их последующему выявлению, создавая процессы, исключаяющие саму возможность возникновения ошибки.

Встроенное качество обеспечивается на этапах проектирования продукции и процессов через системное взаимодействие всех видов деятельности. Его достижение основано на проактивном поиске и устранении потенциальных причин несоответствий и неукоснительном соблюдении каждым работником принципа «не принимай, не создавай, не передавай брак».

Применение данного подхода позволяет значительно снизить зависимость от массовых дополнительных проверок как способа обеспечения требуемого качества.

#### **7.1.13 Визуализация, прозрачность, открытость**

Управление процессами в Обществе должно осуществляться таким образом, чтобы все участники могли отследить весь процесс создания ценности и имели необходимую информацию о нем. Это позволяет быстро обнаруживать несоответствия, обеспечивать выполнение обязательных требований, прозрачность ролей и ответственности работников.

Общество стремится к обеспечению открытости информации в области ИСМ и доведению информации о своей деятельности до всех заинтересованных сторон: акционеров, потребителей, поставщиков, партнеров, государственных контролирующих органов, общественности, работников и др.

#### **7.1.14 Сокращение потерь**

Общество внедряет процессы, направленные на своевременное выявление и контроль за потерями, оказывающими влияние на достижение целей Общества, устанавливает контрольные процедуры по управлению потерями.

Общество консолидирует информацию о выявленных потерях, анализирует причины, способствовавшие их возникновению, информирует заинтересованные стороны о мероприятиях по их управлению.

Своевременное выявление и сокращение потерь является ключевым фактором для обеспечения достижения Обществом поставленных целей и задач, способствует снижению



затрат Общества, повышению прибыли, росту производительности труда и эффективности производства.

#### **7.1.15 Управление рисками и возможностями**

Общество идентифицирует:

- 1) риски и возможности, оказывающие влияние на производственную деятельность Общества, на соответствие продукции, работ, услуг, на способность повышать удовлетворенность потребителей;
- 2) производственные опасности и риски, влияющие на безопасность работников Общества и населения, проживающего в районах производственной деятельности Общества;
- 3) экологические аспекты воздействия производственной деятельности Общества на окружающую среду;
- 4) риски и возможности, которые могут оказывать влияние на энергетическую эффективность Общества.

Общество учитывает риски, оценивает их значимость и вероятность их возникновения, обеспечивает разработку мероприятий по их мониторингу, управлению, снижению значимости рисков, предотвращению или снижению их нежелательного влияния, увеличению желаемого влияния возможностей на производственную деятельность Общества, в том числе на ее энергоэффективность.

Общество стремится обеспечить такой уровень защищенности своих работников и населения, проживающего в районах производственной деятельности Общества, окружающей среды от воздействия вредных и опасных производственных факторов, при котором риск возникновения аварий, инцидентов, чрезвычайных ситуаций, несчастных случаев, связанных с трудовой деятельностью, и негативного воздействия на окружающую среду минимален и соответствует современному уровню развития техники и технологии.

#### **7.1.16 Вовлеченность персонала**

Вовлечение и развитие персонала является необходимым условием эффективной деятельности Общества по постоянному улучшению.

Общество стремится, чтобы все работники были компетентными, наделены полномочиями и вовлечены в процесс создания ценности для потребителя.

Общество обеспечивает постоянное повышение квалификации и уровня компетентности работников в области ИСМ. Общество организует периодическое обучение работников по вопросам ИСМ, повышает их информированность и уровень ответственности в области ИСМ. Общество стремится к всестороннему вовлечению работников к решению задач в области ИСМ, к процессу выявления и устранения потерь.

Общество поощряет развитие интеллектуальных и творческих способностей работников, оказывает поддержку работникам в обеспечении результативности ИСМ путем развития системы мотивации и стимулирования и обеспечения ИСМ необходимыми ресурсами.

#### **7.1.17 Построение корпоративной культуры на основе уважения к работникам**

Каждый работник способен внести свой вклад в достижение целей Общества. Уважение к работнику, его достоинству, компетентности, ответственности, творчеству позволяет раскрыть и использовать в полной мере его талант, интеллектуальные и творческие способности для развития Общества и является основой его корпоративной



культуры. Корпоративная культура должна поддерживать в работниках стремление к постоянному улучшению.

#### **7.1.18 Менеджмент взаимоотношений**

Для достижения устойчивого успеха Общество управляет своими взаимоотношениями с соответствующими заинтересованными сторонами.

Долговременные отношения с поставщиками следует рассматривать как условие постоянного улучшения и сокращения потерь в цепи поставок.

Развитие и установление долговременных отношений с потребителями, партнерами и поставщиками через ведение совместных проектов, разделение рисков и ответственности, обмен информацией и знаниями является основополагающим условием постоянного улучшения деятельности Общества, сокращения потерь в цепи поставок.

### **8. Основные направления деятельности Общества в области ИСМ**

8.1 Основными направлениями деятельности Общества в области ИСМ являются:

- 1) выработка Целей Общества в области ИСМ на текущий год с учетом исполнения Целей за прошедший отчетный период;
- 2) контроль исполнения Целей Общества в области ИСМ за отчетный период;
- 3) анализ состояния ИСМ со стороны руководства Общества/филиалов за прошедший отчетный период;
- 4) проведение внутренних аудитов ИСМ;
- 5) организация проведения внешних (сертификационных, инспекционных, надзорных) аудитов ИСМ, аудитов третьей стороны;
- 6) выполнение корректирующих действий по результатам внутренних и внешних аудитов ИСМ;
- 7) улучшение процессов ИСМ;
- 8) совершенствование документов ИСМ.

### **9. Основные обязательства Общества в области ИСМ**

9.1 С целью обеспечения соответствия ИСМ требованиям национальных стандартов Республики Казахстан СТ РК ISO 9001, СТ РК ISO 14001, СТ РК ISO 45001, СТ РК ISO 50001, СТ РК 3377 и международных стандартов ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, Руководство Общества принимает на себя следующие обязательства:

- 1) **Устанавливать стратегическое направление** – на основе настоящей Политики определять, доводить до сведения и регулярно пересматривать стратегические цели и задачи в области ИСМ, интегрируя их в бизнес-процессы Общества;
- 2) **Обеспечивать ресурсами** – своевременно выделять и поддерживать все необходимые кадровые, финансовые, материально-технические и информационные ресурсы для эффективного функционирования и достижения целей ИСМ;
- 3) **Гарантировать соответствие** – обеспечивать идентификацию, соблюдение и выполнение всех законодательных, нормативных и иных применимых требований, а также добровольно принятых обязательств;
- 4) **Повышать конкурентоспособность и эффективность** – непрерывно совершенствовать качество продукции, работ и услуг, оптимизировать затраты, сокращать



потери и повышать производительность труда для обеспечения устойчивой экономической эффективности Общества;

5) **Фокусироваться на заинтересованных сторонах** – активно выявлять, учитывать и максимально удовлетворять требования и ожидания потребителей, работников, поставщиков и других заинтересованных сторон;

6) **Предотвращать негативное воздействие на окружающую среду** – последовательно внедрять меры по предупреждению загрязнения окружающей среды, оптимизировать использование природных и энергетических ресурсов, снижать образование отходов и постоянно улучшать экологические показатели деятельности Общества;

7) **Обеспечивать безопасность и охрану здоровья работников** – создавать и поддерживать безопасные условия труда, системно управлять рисками для предотвращения аварий и инцидентов, производственного травматизма, профессиональных заболеваний;

8) **Развивать персонал и рабочую среду** – создавать благоприятную производственную среду, инвестировать в постоянное обучение и развитие компетенций работников в области ИСМ, совершенствовать систему мотивации и корпоративную культуру;

9) **Обеспечивать вовлеченность** – максимально вовлекать работников и их представителей в процессы постоянного улучшения, выявления потерь и реализацию Политики ИСМ;

10) **Обеспечивать постоянное улучшение** – на основе регулярного мониторинга, анализа данных и оценки результативности ИСМ инициировать, планировать и внедрять корректирующие действия и улучшения процессов для повышения эффективности ИСМ и деятельности Общества в целом;

11) **Поддерживать открытость и диалог** – обеспечивать прозрачность, доступность информации и конструктивное информирование всех заинтересованных сторон о деятельности и достижениях в области ИСМ.

9.2 Руководство Общества несет персональную ответственность за реализацию настоящей Политики, принимаемые решения в области ИСМ и их последствия перед всеми заинтересованными сторонами: акционерами, потребителями, работниками, поставщиками, партнерами, государством и обществом.

## 10. Порядок введения в действие

10.1 Настоящая Политика вводится в действие с даты ее утверждения решением Правления АО «Волковгеология».

10.2 С даты введения в действие настоящей Политики утрачивает силу Политика Интегрированной системы менеджмента АО «Волковгеология», утвержденная решением Правления АО «Волковгеология» от 15 июня 2022 года (протокол № 10).



**Лист согласования  
к проекту политики АО «Волковгеология»  
«Политика Интегрированной системы менеджмента АО «Волковгеология»**

**Сведения о разработчиках:**

Главный менеджер  
по стандартизации и метрологии  
АО «Волковгеология»

О. Коцюбинская

Начальник УТиНП  
филиала АО «Волковгеология» УПТОК

Е. Говорова

**Согласовано**

19.01.2026 11:20 Дюсебаев Тимур  
19.01.2026 11:48 Зульярова Марина Калыбековна  
19.01.2026 12:01 Испауова Асия  
19.01.2026 12:13 Джиенбеков Мади Алимуратович  
19.01.2026 12:57 Жумадилов Мухтар Кенеспекевич  
19.01.2026 13:18 Дарибаева Дина Мухтаровна  
19.01.2026 13:32 Исмаилов Куат Пернебаевич  
19.01.2026 13:43 Джартыбаев Нурхан Бекбосынович  
19.01.2026 13:50 Исмагулов Жан  
19.01.2026 14:47 Шадияров Айдос Жангалиевич  
19.01.2026 14:57 Плотникова Ю. В. ((и.о Крючкова А.))  
19.01.2026 15:09 Харин Дмитрий Анатольевич  
19.01.2026 15:43 Оганджян Диана  
20.01.2026 09:23 Рахметова Гульмира Мейрамовна  
20.01.2026 10:13 Говорова Евгения Владимировна  
26.01.2026 09:46 Наубаева Алия Жанатовна

**Подписано**

27.01.2026 11:51 Елжасов А.У. ((и.о Жарасов Б.С.))

